

2020년 경기도 공공기관 고객만족도 조사 결과

■ 조사개요

- 조사기간 : 2019년 9월~2020년 11월
- 조사주관 : 경기도 공공기관담당관
- 조사수행기관 : 한국고객만족경영학회
- 조사대상 : 경기도 38개 공공기관
- 조사방법 : 현장조사/ 전화조사 / 온라인 조사(임직원)

■ 조사결과

기관명	외부고객 만족지수(PCSI)			내부고객 만족지수(ESI)		
	2020년	2019년	증감	2020년	2019년	증감
한국도자재단	86.4	85.6	+0.8	55.8	62.4	-6.6